

## Politica de utilizare a Cookie-urilor. Politica de Confidentialitate

### Politica de utilizare a Cookie-urilor

1. Site-ul Web utilizeaza "cookies", respective fisiere de dimensiuni mici, care contin informatii trimise de catre serverul browserului Utilizatorului si care permit serverului sa depoziteze datele ce pot fi actualizate si recuperate de catre entitatea responsabila de instalarea lor. In general, fisierele cookies pot fi clasificate : (1) in functie de entitatea care le gestioneaza - pot fi proprii (in acest caz, ale RCS & RDS) sau ale altor persoane; 2) in functie de timpul in care raman activate in calculatorul utilizatorului - pot fi fisiere temporale sau permanente; (3) in functie de scop - pot fi fisiere tehnice (necesare pentru navigare), fisiere de personalizare (permite accesul la Web cu o serie de caracteristici stabilite de catre Utilizator), fisiere de analiza (permit analiza si urmarirea comportamentului utilizatorului), fisiere publicitare (gestionare de spatii publicitare) sau fisiere de publicitate comportamentala (publicitate pe Web).

A. Pe de-o parte, Web-ul utilizeaza **fisiere proprii care sunt necesare pentru functionarea corecta a site-ului. Fisierele proprii sunt:**

- PHPSSID- Acest fisier este utilizat pentru a stabili sesiunea de conexiune a Utilizatorului care viziteaza site-ul. Este un tip de identificare si gestionare a stadiului conexiunii unui utilizator concret.
- civicCookieControl – folosit pentru popup-ul de avertizare cookie

Scopul acestor fisiere proprii este de a imbunatati accesibilitatea la Web, de a facilita navigarea pe Web si de a reaminti preferintele Utilizatorului atunci cand acesta acceseaza din nou site-ul (de exemplu, ce limba prefera), astfel incat sa nu fie necesar ca Utilizatorul sa le selecteze din nou. Aceste fisiere proprii utilizate pe Web nu preiau date cu caracter personal, nu au ca scop analiza accesului Utilizatorului si nici nu pot citi date sau alte fisiere existente in echipamentul Utilizatorului.

B. Site-ul Web utilizeaza de asemenea si **fisiere straine in scopul de a analiza si a face o statistica a vizitatorilor site-ului.** Aceste fisiere sunt:

[\\_utma//\\_utmb//\\_utmc//\\_utmz//\\_utmt// APISID// HSID //NID// PREF// S//SID //\\_ga //\\_gat//](#) - Aceste fisiere apartin Google Analytics, un serviciu de statistici Web. Genereaza ID-ul unui utilizator anonim care se utilizeaza pentru a memora vizitele pe care le face utilizatorul pe Web. De asemenea, sunt inregistrate si prima si ultima vizita a site-ului. In ultimul rand, calculeaza cand s-a terminat sesiunea de conexiune, originea utilizatorului si cuvintele cheie utilizate pentru cautarea pe Google pentru a ajunge la site.

2. In scopul de a-l preveni inainte de instalarea fisiereleor, Utilizatorul va fi informat de utilizarea fisiereleor si va putea accesa pe in intermediul unui link acest Regulament, Conditile si Politica de Confidentialitate

a datelor pentru a obtine mai multe informatii despre fisierele de pe site. Dupa ce este informat de existenta acestor fisiere, Utilizatorul poate realiza urmatoarele actiuni:

- Poate continua sau poate inchide "Avertizarea despre cookies", ceea ce va fi considerat ca un acord pentru utilizarea fisierele cookies descris in Politica de Confidentialitate (mai jos).

- Poate modifica setarile browserului pentru a nu se instala fisierele si/sau pentru a sterge fisierele deja instalate (ceea ce inseamna revocarea acordului de a le instala). In cazul in care sunt alese aceste optiuni, este posibil ca site-ul sa nu functioneze corect si/sau poate restrictiona accesul Utilizatorului la anumite caracteristici ale site-ului.

3. Pentru a bloca unul sau mai multe fisiere, Utilizatorul poate schimba setarile de configurare ale browserului.

Pasii pentru cele mai utilizate browsere sunt:

- Daca browserul Utilizatorului este Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0: poate da click pe "Instrumente", in coltul superior al navigatorului sau selecta "Optiuni de Internet" si apoi click pe "Confidentialitate".

Utilizatorul va trebui sa selecteze setarile pe care le doreste, apoi sa selecteze "Aplica" si "Accepta/OK".

- Daca browserul Utilizatorului este Mozilla Firefox:

In meniul navigatorului va trebui sa selecteze "Optiuni", apoi sa acceseze meniul "Confidentialitate", iar in meniul care apare sa aleaga "Configurare personalizata a istoricului".

Utilizatorul va trebui sa aleaga setarile pe care le doreste, apoi sa dea "OK/Acceptar".

- Daca browserul este Google Chrome:

Utilizatorul va trebui sa acceseze meniul Chrome care este situat in coltul superior dreapta, sa selecteze "Configurare" si apoi "Optiuni avansate".

Vor aparea sectiunile "Confidentialitate" si "Configurare", unde va trebui sa dea click.

Utilizatorul va trebui sa aleaga setarile pe care le doreste, apoi sa apese "OK".

- Daca browserul utilizat este Safari:

Utilizatorul va trebui sa selecteze "Preferinte". In panoul respectiv sa selecteze "Confidentialitate" si apoi sa realizeze setarile pe care le doreste si sa dea "OK".

## **Politica de Confidentialitate**

1. Datele personale pe care utilizatorul le furnizeaza prin intermediul unuia dintre formularele disponibile pe Web, pentru a putea accesa si/sau utiliza anumite servicii (de exemplu, pentru a realiza reincarcari online, pentru a se inregistra si accesa serviciile "Contul Meu Digi" sau pentru a intra in contact cu RCS & RDS), dar si pentru oricare alta informatie personala in legatura cu utilizatorul care sa fie trimisa catre RCS & RDS in scopul imprumutului sau/si utilizarii serviciilor Web ale site-ului, vor fi incluse intr-un baza de date RCS & RDS. Aceste date vor folosi in scopul de a presta, controla, mari si imbunatati Serviciile WEB, de a taxa serviciile activate online, pentru a informa utilizatorul despre aspecte relativ la serviciile web sau despre Serviciile de Comunicatie Mobila ale RCS & RDS, sau de a procesa reclamatii realizate de catre utilizatori.

2. Tratarea datelor personale de catre RCS & RDS ale unui utilizator/client cerute sub motivul contractarii sau prestarii Serviciilor de Comunicatie Mobila ale RCS & RDS, se va realiza conform politicii protectiei datelor personale disponibila in Conditii de prestare a Serviciilor pentru cartela sau abonament, pe care utilizatorul le poate consulta pe site.

3. Utilizatorul isi manifesta acordul expres pentru utilizarea datelor in scopurile descrise anterior si va putea sa isi exercite drepturile de acces, rectificare, anulare sau opozitie trimitand in scris sau pe mail catre Serviciul de Relatii Clienti RCS & RDS, ale carui date sunt indicate in zona de Contact de pe site, atasand documentele necesare pentru a-l identifica (identificarea se poate face prin intermediul copiei unui document de identitate valid sau alte metode legale care i-ar putea certifica identitatea), indicand ca doreste sa isi exercite dreptul de protectie al datelor. Daca utilizatorul este cel care a activat contul DIGI, va putea, de asemenea, sa-si acceseze, modifice sau actualizeze datele personale folosind mijloacele disponibile pe "Contul Meu Digi".

4. In general, datele solicitate prin intermediul formularelor disponibile pe Web sunt obligatorii si necesare pentru ca Utilizatorul sa poate accesa si/sau utiliza serviciile la care se refera formularul in cauza, fara ca in formular sa se indice in mod specific datele care sa fie cu caracter optional /datele optionale. In cazul in care nu sunt furnizate toate datele considerate ca obligatorii si necesare, RCS & RDS va putea, in anumite cazuri, sa interzica accesul la utilizarea serviciului in cauza, sau sa nu dea curs solicitarii realizate de catre Utilizator.

5. Prin intermediul bifarii casutei corespunzatoare, Utilizatorul va putea sa se opuna trimiterii informatiilor catre RCS & RDS in scopuri comerciale, in cazul in care Digi ar intentiona sa trimita astfel de informatii, referitoare la Serviciile de Comunicatii Mobile sau alte servicii si/sau produse RCS & RDS similare celor contractate de catre Utilizator/Client. De asemenea, Clientul/Utilizatorul va putea, in orice moment, sa se opuna trimiterii de informatii comerciale de catre RCS & RDS prin intermediul contului tau de client sau al Serviciului de Relatii Clienti.

6. RCS & RDS garanteaza confidentialitatea datelor personale primite de la Utilizator, si in consecinta, a adoptat nivelul de securitate cerut de normele de protectie ale datelor personale si a instalat pe cat

posibil mijloace tehnice pentru a evita pierderea, degradarea sau accesul neautorizat si furtul datelor personale.

7.RCS & RDS nu va vinde, nu va ceda si nici nu va transmite datele personale ale Utilizatorului catre terte persoane, exceptand cazurile cu finalitate legitima in legatura cu anumite servicii, asupra carora se va informa in prealabil inainte de a le utiliza. De asemenea, RCS & RDS va putea dezvalui datele personale ale candidatilor autoritatilor de stat, in scopul de preveni, investiga, descoperi si pedepsi delicta si infractiuni.

8.Este posibil ca site-ul Web sau serviciile sa contina link-uri catre alte site-uri sau/si formulare sau servicii gestionate de terte persoane. Prezenta Politica de COntidentialitate nu include practicile si politicile acestor terte persoane relationate cu serviciile sau site-urile respective. RCS & RDS nu controleaza site-urile respective si/sau formularele tertelor persoane. Utilizatorul va trebui sa consulte si sa verifice politica de confidentialitate a acelor site-uri/servicii, inainte de a le accesa sau utiliza.