

**POLITICA DE UTILIZARE A COOKIE-URILOR. POLITICA DE CONFIDENTIALITATE A WEBSITE-ULUI.
ALTE PREVEDERI.**

I. Politica de utilizare a cookie-urilor

I.1. Site-ul Web (denumit in continuare "Website") utilizeaza "cookies", respectiv fisiere de dimensiuni mici, care contin informatii trimise de catre serverul browser-ului Utilizatorului (adica persoana care viziteaza Website-ul, denumita in continuare "Utilizator") si care permit serverului sa depoziteze datele ce pot fi actualizate si recuperate de catre entitatea responsabila de instalarea lor. In general, fisierele cookies pot fi clasificate : (i) in functie de entitatea care le gestioneaza, pot fi proprii (in acest caz, ale RCS & RDS SA) sau ale altor persoane; (ii) in functie de timpul in care raman activate in calculatorul Utilizatorului, pot fi fisiere temporare sau permanente; (iii) in functie de scop, pot fi fisiere tehnice (necesare pentru navigare), fisiere de personalizare (permit accesul la Website cu o serie de caracteristici stabilite de catre Utilizator), fisiere de analiza (permit analiza si urmarirea comportamentului Utilizatorului), fisiere publicitare (gestionare de spatii publicitare) sau fisiere de publicitate comportamentala (publicitate pe Website). Website-ul este administrat de RCS & RDS SA.

I.2. Pe de-o parte, Website-ul utilizeaza **fisiere proprii care sunt necesare pentru functionarea corecta a acestuia.Fisierele proprii sunt:**

- PHPSSID - acest fisier este utilizat pentru a stabili sesiunea de conexiune a Utilizatorului care viziteaza Website-ul. Este un tip de identificare si gestionare a stadiului conexiunii unui Utilizator concret;
- civicCookieControl – este folosit pentru popup-ul de avertizare cookie;
- clientAgreement_{ID_CLIENT} – este folosit pentru popup-ul de avertizare acord prelucrare date, {ID_CLIENT} reprezinta id-ul clientului RCS & RDS SA

Scopul acestor fisiere proprii este de a imbunatati accesul la Website, de a facilita navigarea pe Website si de a reaminti preferintele Utilizatorului atunci cand acesta acceseaza din nou Website-ul (de exemplu, ce limba de navigare prefera), astfel incat sa nu fie necesar ca Utilizatorul sa le selecteze din nou. Aceste fisiere proprii utilizate pe Website nu preiau date cu caracter personal, nu au ca scop analiza accesului Utilizatorului si nici nu pot citi date sau alte fisiere existente in echipamentul Utilizatorului.

I.3. Website-ul utilizeaza, de asemenea, si **fisiere straine in scopul de a analiza si a face o statistica a vizitatorilor Website-ului, precum si pentru utilizarea comentariilor pe Website.** Aceste fisiere sunt:

–_utma,_utmb,_utmc,_utmz,_utmt, APISID, HSID, NID, PREF, S, SID,_ga, _gat, _gid

I.4. In scopul de a-l preveni inainte de instalarea fisierelor, Utilizatorul va fi informat de utilizarea fisierelor si va putea accesa prin intermediul unui link acest document, pentru a obtine mai multe informatii despre fisierele de pe Website. Dupa ce este informat de existenta acestor fisiere, Utilizatorul poate realiza urmatoarele actiuni:

a) poate continua sau poate inchide "Avertizarea despre cookies", ceea ce va fi considerat un acord expres pentru utilizarea fisierelor cookies;

b) poate modifica setarile browser-ului pentru a nu se instala fisierele si/sau pentru a sterge fisierele deja instalate (ceea ce inseamna revocarea acordului de a le instala). In cazul in care sunt alese aceste optiuni, este posibil ca Website-ul sa nu functioneze corect si/sau poate restrictiona accesul Utilizatorului la anumite caracteristici ale Website-ului.

I.5. Pentru a bloca unul sau mai multe fisiere, Utilizatorul poate schimba setarile de configurare ale browser-ului. Pasii pentru cele mai utilizate browsere sunt:

a) daca browser-ul Utilizatorului este Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0: Utilizatorul poate da click pe "Instrumente", in coltul superior al navigatorului sau poate selecta "Optiuni de Internet" si apoi va da click pe "Confidentialitate". Utilizatorul va selecta setarile pe care le doreste, apoi va selecta "Aplica" si "Accepta/OK";

b) daca browser-ul Utilizatorului este Mozilla Firefox: in meniul navigatorului, Utilizatorul va selecta "Optiuni", apoi va accesa meniul "Confidentialitate", iar in meniul care va aparea, va alege "Configurare personalizata a istoricului". Utilizatorul va alege setarile pe care le doreste, apoi va da "OK/Acceptare";

c) daca browser-ul este Google Chrome: Utilizatorul va accesa meniul Chrome, care este situat in coltul superior dreapta, va da "Configurare", unde va da apoi click. Utilizatorul va alege setarile pe care le doreste, apoi va apasa "OK";

d) daca browser-ul utilizat este Safari: Utilizatorul va selecta "Preferinte". In panoul respectiv va selecta "Confidentialitate", iar apoi va realiza setarile pe care le doreste, urmand a da "OK".

II.Politica de confidentialitate

II.1. Datele cu caracter personal pe care Utilizatorul le furnizeaza prin intermediul unuia dintre formularele disponibile pe Website, pentru a putea accesa si/sau utiliza anumite servicii (de exemplu, pentru a se inregistra si accesa serviciile "Contul Meu Digi" sau pentru a intra in contact cu RCS & RDS SA), dar si pentru oricare alta informatie personala in legatura cu Utilizatorul care sa fie trimisa catre RCS & RDS SA in scopul utilizarii serviciilor Website-ului, vor fi incluse intr-un baza de date RCS & RDS SA.

Aceste date vor folosi in scopul de a presta, controla, mari si imbunatati serviciile furnizate prin intermediul Website-ului, pentru a informa Utilizatorul despre serviciile web sau despre serviciile de comunicatii electronice furnizate de RCS & RDS SA, sau de a procesa reclamatii realizate de catre Utilizatori.

II.2. Datele cu caracter personal colectate vor fi prelucrate cu respectarea prevederilor legale in vigoare.

II.3. Utilizatorul isi manifesta acordul expres si neechivoc pentru utilizarea datelor cu caracter personal in scopurile descrise anterior si va putea sa isi exercite dreptul de informare, dreptul de acces, dreptul de opozitie, dreptul de interventie, dreptul de a se adresa justitiei si dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale; aceste drepturi se exercita prin cerere scrisa, semnata si datata la adresa RCS & RDS SA, respectiv str. Dr. Staicovici nr. 75, Forum 2000 Building, Faza I, et. 2, sector 5, Bucuresti, cu exceptia dreptului de a se adresa justitiei, care se exercita prin cerere scrisa inaintata instantei de judecata competente. RCS & RDS SA este inregistrat sub nr. 15643 in Registrul de Evidenta a Prelucrarilor de Date cu Caracter Personal. Daca Utilizatorul este cel care a activat contul DIGI, va putea, de asemenea, sa-si acceseze, modifice sau actualizeze datele cu caracter personal folosind mijloacele disponibile pe "Contul Meu Digi".

II.4. In general, datele cu caracter personal solicitate prin intermediul formularelor disponibile pe Website sunt obligatorii si necesare pentru ca Utilizatorul sa poate accesa si/sau utiliza serviciile la care se refera formularul in cauza, fara ca in formular sa se indice in mod specific datele cu caracter personal care sunt optionale si care sunt obligatorii. In cazul in care nu sunt furnizate toate datele cu caracter personal considerate ca obligatorii, RCS & RDS SA va putea, in anumite cazuri, sa interzica accesul la utilizarea serviciului in cauza, sau sa nu dea curs solicitarii realizate de catre Utilizatorului.

II.5. Prin exprimarea deciziei corespunzătoare, conform prezentului document, Utilizatorul va putea să se opună trimiterii informațiilor de către RCS & RDS SA în scopuri comerciale, în cazul în care RCS & RDS SA ar intenționa să trimită astfel de informații, referitoare la serviciile de comunicații electronice sau alte servicii și/sau produse RCS & RDS similare celor contractate de către Utilizator.

II.6. RCS & RDS SA garantează confidențialitatea datelor cu caracter personal primite de la Utilizator, și în consecință, a adoptat nivelul de securitate cerut de normele de protecție ale datelor cu caracter personal și a instalat, pe cât posibil, mijloace tehnice adecvate, proportionale cu resursele disponibile, pentru a evita pierderea, degradarea, accesul neautorizat și furtul datelor cu caracter personal.

II.7. RCS & RDS SA nu transmite datele cu caracter personal ale Utilizatorului către terțe persoane. De asemenea, RCS & RDS SA va putea dezvălui datele cu caracter personal ale candidaților autorităților publice, în scopul de a preveni, investiga, descoperi și sancționa fapte ce constituie contravenții și infracțiuni, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

II.8. Este posibil ca Website-ul sau serviciile să conțină link-uri către alte website-uri sau/si formulare sau servicii gestionate de terțe persoane. Prezenta Politică de Confidențialitate nu include practicile și politicile acestor terțe persoane relatează cu serviciile sau website-urile respective. RCS & RDS SA nu controlează website-urile respective și/sau formularele terțelor persoane. Utilizatorul va trebui să consulte și să verifice politica de confidențialitate a acelor website-uri/servicii, înainte de a le accesa sau utiliza, având întreaga responsabilitate în acest sens, RCS & RDS SA fiind exonerat de orice răspundere în acest sens.

III. Alte prevederi. Mijloace de protecție contra atacurilor informatice (Project Shield furnizat de Google)

III.1. În scopul creșterii gradului de securitate al Website-ului (n.n.: [digicare.rcs-rds.ro](https://www.digicare.ro)) și, implicit, pentru facilitarea accesului Utilizatorilor la Website, **RCS & RDS SA utilizează instrumentul Project Shield, furnizat de Google Inc.** (cu sediul în 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, Statele Unite ale Americii), denumit în continuare "Google", **în primul rând, în interesul Utilizatorilor.** Project Shield este un serviciu gratuit care protejează Website-ul de atacuri informatice de tipul refuzului de accesare a serviciului (engl. Distributed Denial of Service, denumit în continuare „DDoS”), prin care se urmărește ca Website-ul să devină indisponibil, ca efect al generării de trafic (daunator) din surse multiple.

III.2.Scopul principal al Project Shield este de a filtra traficul daunator, de a asigura Utilizatorilor trafic sigur (nedaunator) către server-ul Website-ului și de a reduce numărul atacurilor de tip DDoS. **Prin excepție de la art. II.7 din Politică de Confidențialitate, prin Project Shield sunt prelucrate de Google următoarele tipuri de date:** setările de configurare ale Utilizatorilor Website-ului, jurnalele privind traficul intermediat de Project Shield, adresa IP a Utilizatorilor Website-ului și alte informații pentru a evalua dacă este vorba de un atac de tip DDoS. **Prelucrarea acestor date de Google este limitată la durata cât RCS & RDS va utiliza Project Shield.**

III.3. Utilizatorul își exprimă expres și neechivoc consimțământul ca datele menționate la articolul III.2 din cap. III să fie prelucrate de Google, prin instrumentul Project Shield, în scopul și pe durata evidențiate la art. III.2 din cap. III. De asemenea, Utilizatorul (i) este de acord expres și neechivoc cu faptul că utilizarea Website-ului implică acceptarea prealabilă și integrală a prevederilor prezentului Cap. III și, respectiv, a termenilor și condițiilor serviciului Project Shield, disponibile la adresa https://support.google.com/projectshield/answer/6359255?hl=en&ref_topic=6358107, acest lucru fiind în interesul său; (ii) este de acord expres și neechivoc cu faptul că termenii și condițiile serviciului Project Shield pot fi revizuite oricând de Google, independent de voința RCS & RDS; (iii) se obligă expres să ia cunoștința de orice astfel de revizuirii, accesând

https://support.google.com/projectshield/answer/6359255?hl=en&ref_topic=6358107, in mod continuu, pe timpul utilizarii Website-ului si, implicit, pe durata utilizarii serviciului Project Shields de catre RCS & RDS SA, acest lucru fiind in interesul sau.

IV. Clauze finale

Pentru evitarea oricarui dubiu, Utilizatorul este de acord cu faptul ca vizitarea Website-ului si continuarea navigarii pe Website reprezinta consimtamantul expres si neechivoc al acestuia privitor la intregul continut al Politicii de utilizare a cookie-urilor, al Politicii de Confidentialitate si al cap. III "Alte prevederi. Mijloace de protectie contra atacurilor informatice (Project Shield furnizat de Google)", inclusiv privitor la prelucrarea datelor cu caracter personal conform prezentului document.

RCS & RDS SA isi rezerva dreptul de a modifica in mod unilateral si oricand prevederile Politicii de utilizare a cookie-urilor, Politicii de confidentialitate si al cap. III. "Alte prevederi. Mijloace de protectie contra atacurilor informatice (Project Shield furnizat de Google)", fara notificarea prealabila a Utilizatorului. In acest sens, Utilizatorul isi asuma obligatia de a se informa in mod continuu, referitor la continutul acestor politici si/sau prevederi, prin consultarea Website-ului .